

## JORNADAS TÉCNICAS 2020 JARDUNALDI TEKNIKOAK

Digitalización en las empresas de Turismo Activo: Gestión, Marketing y Comunicación | Digitalizazioa Turismo Aktiboko enpresetan: Kudeaketa, Marketina eta Komunikazioa  
30 Noviembre | 1-2-3 Diciembre | Azaroak 30 | Abenduak 1-2-3

### PROGRAMA | EGITARAUA

LUNES 30 DE NOVIEMBRE   16:00 – 18:00 H.	AZAROAREN 30a, ASTELEHENA   16:00 - 18:00
<p><b>Bienvenida</b> por parte de <b>Jabier Fuertes</b> presidente Aktiba <b>Presentación</b> a cargo de <b>Daniel Solana</b>, Director de Basquetour, Agencia Vasca de Turismo</p>	<p><b>16:00</b> <b>Ongietorria</b> Aktibako presidente <b>Jabier Fuertes</b>en aldetik <b>Aurkezpena</b> <b>Daniel Solana</b> Basquetour Turismoaren Euskal Agentziako zuzendariaren aldetik.</p>
<p><b>Taller práctico:</b> Comunicación con el cliente: Estrategias, herramientas y apps <b>Ponente:</b> <b>José María Martínez Burgos</b>, "Hafo", Licenciado y Diploma de Estudios Avanzados en Bellas Artes, colaborador de Deusto Sistemas y consultor de marketing en la empresa <a href="#">Hafo</a></p>	<p><b>16:30</b> <b>Tailer praktikoa:</b> Bezeroarekiko komunikazioa: estrategiak, tresnak eta aplikazioak <b>Hizlaria:</b> <b>José María Martínez</b>, "Hafo", Arte Ederretako Ikasketa Aurreratuen Lizentziatua eta Diplomaduna, Deusto Sistemas-eko kolaboratzailea eta <a href="#">Hafo</a> enpresako marketineko aholkularia</p>
MARTES 1 DE DICIEMBRE   16:00 – 17:45 H.	ABENDUAREN 1a, ASTEARTEA   16:00 - 17:45
<p><b>Presentación</b> a cargo de <b>Cristina Mugica</b>, Directora General de Competitividad Territorial y Turismo de la Diputación Foral de Bizkaia</p>	<p><b>16:00</b> <b>Aurkezpena</b> <b>Cristina Mugicaren</b> aldetik, Bizkaiko Foru Aldundiko Lurralde Lehiakortasun eta Turismoko zuzendari nagusia</p>
<p><b>Taller práctico:</b> Adiós al funnel de ventas: Flywheel e Inbound Marketing aplicado al Turismo Activo. <b>Ponentes:</b> <b>Dani León</b> y <b>Andrea Castán</b>, de la empresa <a href="#">Track</a>, expertos en Inbound Marketing y gestión de demanda online, rentabilidad y tácticas de marketing, desarrollo de negocio y modelos de escalabilidad digital</p>	<p><b>16:10</b> <b>Tailer praktikoa:</b> Esan agur salmenten funnelari: Turismo Aktiboari aplikatutako Flywheel eta Inbound Marketina. <b>Hizlariak:</b> <b>Dani León</b> eta <b>Andrea Castán</b>, <a href="#">Track</a>, enpresakoak, Inbound Marketinean eta online eskarien kudeaketan, errentagarritasun eta marketin-taktiketan, negozioen garapenean eta eskalagarritasun digitaleko eruedetan adituak.</p>
MIERCOLES 2 DE DICIEMBRE   16:00 – 17:45 H.	ABENDUAREN 2a, ASTEAZKENA   16:00 - 17:45
<p><b>Presentación</b> a cargo de <b>Iker Goiria</b>, Director General de Turismo de la Diputación Foral de Gipuzkoa.</p>	<p><b>16:00</b> <b>Aurkezpena</b> <b>Iker Goiriaren</b> aldetik, Gipuzkoako Foru Aldundiko Turismo zuzendari nagusia</p>
<p><b>Taller práctico:</b> La gestión digital y sistemas de reserva de Turismo Activo desde la experiencia de Bloowatch <b>Ponente:</b> <b>Olivier Duperray</b>, Ingeniero Medio-Ambiental/Marítimo y CEO de la empresa <a href="#">Bloowatch</a></p>	<p><b>16:10</b> <b>Tailer praktikoa:</b> Turismo Aktiboaren kudeaketa digitala eta erreserba-sistemak Bloowatch-en esperientzian oinarrituta. <b>Hizlaria:</b> Olivier Duperray, Ingurumen / Itsas Ingeniaria eta <a href="#">Bloowatch</a> enpresako zuzendari nagusia</p>
JUEVES 3 DE DICIEMBRE   16:00 – 17:45 H.	
<p><b>Presentación</b> a cargo de <b>Juan Felipe García</b>, Director de Fomento del Empleo, Comercio y Turismo de la Diputación Foral de Araba</p>	<p><b>16:00</b> <b>Aurkezpena</b> <b>Juan Felipe García</b>ren aldetik, Arabako Foru Aldundiko Enplegua, Merkataritza eta Turismoa Sustatzeko Sailaren zuzendaria</p>
<p><b>Taller práctico:</b> Aplicaciones móviles. Apps de consumo y apps empresariales. Beneficios e inversión necesaria <b>Ponentes:</b> <b>Jon Peña Apastegui</b>, Socio Fundador y Director de Marketing de <a href="#">La Kolmena</a>, Licenciado en Ciencias de la Información por la UPV, y <b>Enrique Uriarte Ibáñez</b>, Director de Programación de <a href="#">La Kolmena</a>, Ingeniero Informático.</p>	<p><b>16:10</b> <b>Tailer praktikoa:</b> Mugikorretarako aplikazioak. Kontsumorako aplikazioak eta enpresentzako aplikazioak. Onurak eta beharrezko inbertsioa <b>Hizlariak:</b> <b>Jon Peña</b>, <a href="#">La Kolmena</a> enpresako bazkide sortzailea eta marketineko zuzendaria, Informazio Zientzietan lizentziatua EHUn, eta <b>Enrique Uriarte</b>, <a href="#">La Kolmena</a> enpresako Programazioko zuzendaria, Informatikako ingeniaria.</p>